

§ 1

Polityka prywatności - wstęp

Deante przywiązuje szczególną wagę do poszanowania prywatności użytkowników odwiedzających serwisy w domenie deante.pl. oraz przekazujących swoje dane w procesie rekrutacji, reklamacji, realizacji zamówień. Gromadzone dane są wykorzystywane do celów szczegółowo wskazanych w Polityce Prywatności.

Zachęcamy do zapoznania się z naszą Polityką Prywatności, która zawiera informacje na temat sposobu przetwarzania i przechowywania przez Firmę Deante Sp. z o.o., ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Polska (dalej jako "Deante") danych osobowych i teleadresowych zgodnie z europejskim rozporządzeniem o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 roku (RODO).

Wyjaśniamy, że zbieramy dane osobowe, aby umożliwić korzystanie z serwisów <https://deante.pl>, <https://sklep.deante.pl>, <https://deantedesign.studio>, <https://b2b.deante.pl>, <https://casa.deante.pl>. Są one również niezbędne do realizacji zamówień w sklepie internetowym <https://sklep.deante.pl>, rozpatrywania zgłaszanych reklamacji. Gromadzimy je również w procesie rekrutacji nowych pracowników. **Korzystając z serwisów internetowych firmy Deante, oświadczasz, że zapoznałeś się z naszą Polityką Prywatności i wyrażasz na nią zgodę.**

Administratorem danych osobowych, które przekazujesz w opisanych poniżej przypadkach, jest Deante sp z o.o. z siedzibą w Zgierzu ul. Twarda 11/13 , 95-100 Zgierz. W określonych przypadkach, korzystając z niektórych z usług, możemy Cię poprosić o przekazanie swoich danych także innemu Administratorowi (np. dostawcy usługi płatności online). Informujemy, że nie powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, ale we wszystkich kwestiach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, możesz się z nami skontaktować pod adresem e-mail: polityka.RODO@deante.pl.

Aktualna Polityka Prywatności obowiązuje od 1.10.2024.

Poprzednie Polityki Prywatności dostępne są tutaj: <https://deante.pl/privacy-policy-old>

§ 2

Kiedy zbieramy dane osobowe i jaki jest ich zakres

w kontaktach mailowych za pośrednictwem poczty elektronicznej z adresów w domenie @deante.pl, w tym w szczególności sklep@deante.pl, serwis@deante.pl, marketing@deante.pl, deante@deante.pl, sprzedaz@deante.pl, za pośrednictwem formularza kontaktowego oraz podczas rozmów telefonicznych.

Przy kontakcie mailowym oraz telefonicznym Deante przetwarza dane wymagane do odpowiedzi, takie jak:

- imię i nazwisko
- adres e-mail
- numer telefonu

- rodzaj pytania (według formularza) oraz treści prośby lub formularza zwrotnego.

przy zakładaniu konta na stronie <https://sklep.deante.pl> oraz <https://deante.pl>

Przy zakładaniu konta na wskazanej stronie (także bez dokonywania zakupów) wymagane jest podanie następujących danych

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- hasło do konta
- numer telefonu
- kod pocztowy, miasto i kraj
- opcjonalnie: data urodzenia, nazwa firmy, adres zamieszkania

przy korzystaniu z konta

Gdy korzystasz z konta, masz dostęp do panelu użytkownika, w którym możesz uzupełniać, sprawdzać i zmieniać dane. Możesz też zarządzać zgodami, które wyrażasz.

Na koncie możesz zapisać dane, które są niezbędne do zrobienia zakupów:

- adres dostawy, jeżeli są inne niż adres zamieszkania
- dane do faktury, jeśli są inne niż adres dostawy.

Gdy korzystasz z konta, zbieramy o Tobie dodatkowe informacje:

- historię zakupów,
- preferowane i używane formy płatności,
- dane, których używasz do wystawiania dowodu zakupu,
- dane do wysyłki,
- statusy płatności,
- komentarze i opinie, które dotyczą transakcji.

w procesie reklamacji

na stronie <https://reklamacja.deante.pl>. dostępny jest formularz, za pośrednictwem którego możesz złożyć reklamację zakupionego towaru. Zgłaszając reklamację podajesz nam

- imię, nazwisko,
- adres,
- adres e-mail,
- numer telefonu kontaktowego,
- datę zawarcia umowy sprzedaży reklamowego towaru,
- numer dokumentu potwierdzającego nabycie towaru,
- przedmiot reklamacji, ze wskazaniem żądania Klienta,
- opis okoliczności uzasadniających reklamację
- numer rachunku bankowego przy zwrocie
- zdjęcia reklamowanego towaru

przy dołączaniu do bazy newslettera Deante

- adres e-mail,
- imię i nazwisko,
- nazwę firmy

- sposób i czas zapisu wraz z adresem IP, z którego dokonano zapisu
- historia wyświetlenia wysłanych wiadomości (newsletterów).

przy dołączaniu do bazy klientów API

- adres e-mail osoby kontaktowej,
- imię i nazwisko,
- nazwę firmy, dla której założony jest klucz API
- klucz(e) API wygenerowane dla danej firmy
- historia wykorzystania kluczy API zapisywana w rejestrze.

w procesie rejestracji konta w programie lojalnościowym Casa Deante:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- telefon komórkowy
- login użytkownika
- typ uczestnictwa i formę prawną
- nazwę i miasto firmy

przy udziale w webinarach lub innych wydarzeniach organizowanych przez Deante

Organizujemy dla Was webinary i inne wydarzenia na platformie Getresponse. Aby brać w nich udział musisz się zarejestrować i wyrazić zgodę na dodanie adresu do bazy mailingowej Deante utrzymywanej na platformie Getresponse. Przy tej okazji przetwarzamy dane w postaci

- imię i nazwisko,
- adres e-mail
- nazwa firmy (w przypadku wybranych wydarzeń)
- sposób i czas zapisu wraz z adresem IP, z którego dokonano zapisu

przy zakupach w sklepie internetowym

przy zakupie towarów w sklepie internetowym Deante przetwarza takie dane, jak

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- adres dostawy,
- numer telefonu kontaktowego,
- dane do faktury
- jeżeli zamówienie zostało złożone za pośrednictwem serwisu z wyborem metody płatności online lub przelewu – również imię i nazwisko lub nazwę właściciela rachunku

w procesie rekrutacji

W procesie rekrutacji Deante zbiera takie dane, jak

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu kontaktowego,

- dane zawarte w CV, liście motywacyjnym i innych załącznikach, w tym jak wykształcenie, kwalifikacje zawodowe, przebieg dotychczasowego zatrudnienia itp., które będziemy przetwarzać, aby spełnić wymagania przepisów prawa (Kodeksu Pracy - przed zawarciem umowy o pracę oraz Kodeksu cywilnego – przed zawarciem umów zlecenia, o dzieło, agencji).

Dane pozyskane w procesie rekrutacji na dane stanowisko są przetwarzane tylko w związku z tą rekrutacją, a po zakończeniu procesu zostaną usunięte i nie będą wykorzystane w żaden inny sposób.

kiedy jesteś naszym partnerem, kontrahentem lub współpracujesz z nami w jakimś zakresie

Jeżeli jesteś naszym partnerem, kontrahentem lub współpracownikiem, będziemy przetwarzać Twoje dane kontaktowo-reprezentacyjne. Są to:

- imię i nazwisko,
- nazwa firmy,
- stanowisko,
- numer telefonu,
- adres e-mail.

Danych tych będziemy używać, aby się z Tobą skontaktować, podpisać i wykonać umowę oraz na potrzeby reprezentacji.

w organizowanych konkursach

Konkursy, promocje i inne akcje dedykowane, które organizujemy, przeważnie są oparte o odrębne regulaminy. Znajdziesz w nich klauzule informacyjną, w której opisujemy, jakie z Twoich danych osobowych będziemy przetwarzać, na potrzeby akcji. Zanim weźmiesz udział w takim wydarzeniu musisz potwierdzić, że akceptujesz treść regulaminu. Standardowe promocje cenowe polegające na obniżeniu ceny określonych produktów czy grup produktów odbywają się w oparciu o Regulamin sprzedaży i nie wymagają podania innych danych, niż te które podajesz podczas zakupów.

§ 3

w jaki sposób wykorzystujemy dane osobowe

Twoje dane możemy wykorzystać w szeregu zgodnych z prawem celów, w tym:

1. w celu zawarcia i wykonania zawartej z Tobą umowy, a także podjęcia działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy (np. zakup towarów i usług w sklepie, na odległość i ich dostawa, świadczenie Ci usług związanych z naszymi stronami internetowymi – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 b) RODO;
2. przy kontakcie za pomocą formularza, dane przetwarzane są w celu późniejszej odpowiedzi na zadane pytanie (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) i f) RODO).
3. przy rejestracji użytkownika w części witryny dostępnej dla dystrybutorów (np. program lojalnościowy, konto dystrybutora, platforma B2B), dane są przetwarzane w celu weryfikacji poprawności rejestracji. Kolejno, dane przetwarza się w celu umożliwienia monitorowania i poprawy usług dostarczanych przez firmę za pośrednictwem Serwisu internetowego (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

4. w celu wykonania obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym prawa podatkowego i rachunkowego, konsumenckiego, prawa ochrony danych osobowych, prawa pracy, prawa cywilnego (np. wystawienie faktur, rozpatrywanie Twoich żądań związanych z podanymi przez Ciebie danymi osobowymi, realizacji zgłoszeń reklamacyjnych.) – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 c) RODO;
5. w naszych uzasadnionych interesach (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 f) RODO), takich jak:
 - komunikacja z klientami indywidualnymi, partnerami biznesowymi i wykonanie zawartych z nimi umów za pośrednictwem osób upoważnionych przez klientów,
 - realizacja dostaw towarów zakupionych w sklepie internetowym oraz towarów przesyłanych w wykonaniu obowiązków rozpatrzenia roszczeń z tytułu rękojmi, gwarancji oraz należytego wykonania umowy,
 - badanie satysfakcji klienta, na podstawie m.in. ankiet i zapytań kierowanych do nabywców naszych towarów,
 - analizy statystyczne i badania rynku (w tym oparte na profilowaniu), w tym analizy skuteczności działań marketingowych i promocyjnych,
 - polepszanie naszych towarów i usług (w tym oparte na profilowaniu),
 - dopasowany do Ciebie marketing naszych produktów oparty o analizę Twoich zainteresowań i preferencji (profilowanie), w tym przedstawianie Ci treści i komunikatów marketingowych (takich jak oferty dopasowane, np. w postaci rabatów lub bonusów
 - zapewnienie skutecznej realizacji umów z Twoim pracodawcą lub zleceniodawcą, jeśli jesteś pracownikiem/współpracownikiem podmiotu, z którym podpisaliśmy umowę.
 - monitoring wizyjny w naszej siedzibie, a także ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami (w tym ostatnim celu możemy także przetwarzać Twoje dane szczególnych kategorii na podstawie art. 9 ust. 2 f) RODO).
6. na podstawie Twojej zgody, m.in. w celu skierowania do Ciebie zapytania o możliwość wysłania do Ciebie ankiety poziomu zadowolenia z naszych produktów, przesłania nagrody wygranej w organizowanym przez nas konkursie - art. 6 ust 1 a) RODO.

§ 4

Polityka plików cookies

Podczas korzystania z serwisów internetowych Deante (<https://deante.pl>, <https://sklep.deante.pl>, <https://deantedesign.studio>) wykorzystywane są pliki cookies. Niniejsza polityka plików cookies jest wspólna dla wszystkich serwisów Deante, a dokładny wykaz plików cookies używanych na poszczególnych witrynach zawarty jest w polityce cookies danej witryny oraz we wtyczce obsługującej zapisywanie ustawień plików cookies dla użytkownika.

1. Czym są ciasteczka?

Cookies i podobne technologie to bardzo małe dokumenty tekstowe lub fragmenty kodu, które często zawierają unikalny kod identyfikacyjny. Gdy użytkownik odwiedza stronę internetową lub korzysta z aplikacji mobilnej, komputer prosi komputer lub urządzenie przenośne o

pozwolenie na zapisanie tego pliku na komputerze lub urządzeniu przenośnym i uzyskanie dostępu do informacji. Informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie i podobnych technologii mogą obejmować datę i godzinę wizyty oraz sposób, w jaki użytkownik korzysta z określonej strony internetowej lub aplikacji mobilnej.

2. Dlaczego używamy plików cookie

Cookies zapewniają, że podczas wizyty w naszym sklepie internetowym pozostaniesz zalogowany, wszystkie artykuły pozostaną w koszyku, będziesz mógł bezpiecznie robić zakupy, a strona internetowa będzie działać sprawnie. Pliki cookie zapewniają nam również możliwość sprawdzenia, w jaki sposób nasza strona jest wykorzystywana i jak możemy ją ulepszyć. Ponadto, w zależności od preferencji użytkownika, nasze własne pliki cookie mogą być wykorzystywane do prezentowania reklam, które odpowiadają jego osobistym zainteresowaniom.

3. Jakiego rodzaju plików cookie używamy?

a. Niezbędne pliki cookie

Te pliki cookie są niezbędne do prawidłowego funkcjonowania strony internetowej. Niektóre z poniższych działań mogą być wykonywane przy użyciu tych plików cookie.- Przechowuj artykuły w koszyku na zakupy online - Zapisz preferencje dotyczące plików cookie dla tej strony internetowej - Zapisywanie preferencji językowych - Zaloguj się do naszego portalu. Musimy sprawdzić, czy jesteś zalogowany.

b. Pliki cookie dotyczące wydajności

Te pliki cookie są wykorzystywane do zbierania informacji statystycznych na temat korzystania z naszej strony internetowej, zwanych również plikami cookie do celów analitycznych. Wykorzystujemy te dane w celu optymalizacji działania i strony internetowej.

c. Funkcjonalne pliki cookie

Te pliki cookie umożliwiają większą funkcjonalność dla osób odwiedzających naszą stronę internetową. Te pliki cookie mogą być ustawiane przez naszych zewnętrznych dostawców usług lub naszą własną stronę internetową. Następujące funkcje mogą, ale nie muszą być aktywowane, gdy zaakceptujesz tę kategorię. Usługi czatu na żywo - Oglądaj filmy wideo online - Przyciski udostępniania mediów społecznościowych - Zaloguj się do naszej strony internetowej za pomocą mediów społecznościowych.

4. Reklama / śledzenie plików cookie

Te pliki cookie są ustawiane przez zewnętrznych partnerów reklamowych i są wykorzystywane do profilowania i śledzenia danych na wielu stronach internetowych. Jeśli użytkownik zaakceptuje te pliki cookie, możemy wyświetlać nasze reklamy na innych stronach internetowych w oparciu o profil użytkownika i preferencje. Pliki cookie zapisują również dane o tym, ilu odwiedzających widziało lub kliknęło na nasze reklamy w celu optymalizacji kampanii reklamowych.

5. Jak mogę wyłączyć lub usunąć pliki cookie?

Możesz zrezygnować ze wszystkich, ale nie z wszystkich niezbędnych plików cookie. W ustawieniach przeglądarki można zmienić ustawienia, aby zapewnić, że pliki cookie zostaną zablokowane. Większość przeglądarek wyjaśnia, jak to zrobić w tzw. funkcji pomocy. Jeśli jednak zablokujesz pliki cookie, może się zdarzyć, że nie będziesz mógł korzystać ze wszystkich funkcji technicznych oferowanych przez naszą stronę internetową i może to mieć negatywny wpływ na Twoje wrażenia z użytkowania.

§ 5

jak długo przechowujemy Twoje dane

W przypadku gdy podstawą przetwarzania danych jest wykonanie umowy, Twoje dane przechowujemy, przez okres wykonywania zawartej z Tobą umowy, w tym świadczenia usług oraz przez okres niezbędny do rozpatrzenia Twojego zapytania lub reklamacji, a następnie także przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa, np. do czasu przedawnienia roszczeń na mocy Kodeksu Cywilnego, lub wynikający z przepisów dotyczących dokumentacji podatkowej i rachunkowej tj. 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.

W przypadku gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest Twoja zgoda na przetwarzanie tych danych, Twoje dane wykorzystywane na podstawie tej zgody przechowujemy do czasu jej odwołania, a po odwołaniu zgody przez okres czasu odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń jakie może podnosić Deante i jakie mogą być podnoszone wobec Deante. Jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, termin przedawnienia wynosi lat sześć, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej - trzy lata.

§ 6

czy przekazujemy dane do podmiotów trzecich

Dzielimy się niektórymi danymi z podmiotami trzecimi, aby prawidłowo wykonać zawartą z Tobą umowę. Należą do nich:

- firmy zapewniające hosting i utrzymanie baz danych
- dostawcy towarów zakupionych w sklepie internetowym i przekazanych w procesie reklamacji
- operatorzy płatności on-line
- wykonawcy usług serwisowych realizowanych w ramach procesu reklamacji
- podmioty, które przeprowadzają w naszym imieniu badania satysfakcji klientów.
- kancelarie prawne, które reprezentują nas w przypadku dochodzenia roszczeń wobec i w imieniu Deante,

Wszystkie wskazane wyżej podmioty obowiązane są do wykorzystywania powierzonych im danych wyłącznie według naszych wytycznych oraz w ściśle określonym przez nas celu a nadto obowiązane są do stosownego zabezpieczenia Twoich danych i zachowania ich w tajemnicy, przy czym w zależności od uzgodnień umownych i sytuacji prawnej. Niektóre podmioty świadczące powyższe usługi podlegają odrębnym przepisom prawa (np. Prawo Pocztowe, Prawo Transportowe, Prawo Telekomunikacyjne itp.).

Dodatkowo, Deante udostępnia Twoje dane uprawnionym organom państwowym, działającym w ramach obowiązujących przepisów prawa, którym jesteśmy zobowiązani udostępnić Twoje dane, w szczególności jednostkom organizacyjnym Prokuratury, Policji, Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Prezesowi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub Prezesowi Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

Zebrane dane osobowe przechowujemy na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), ale mogą one być także przesyłane do kraju spoza tego obszaru i tam przetwarzane. Każda operacja przesyłania danych osobowych jest wykonywana zgodnie z obowiązującym prawem. Jeśli dane są przekazywane poza obszar EOG, stosujemy Standardowe klauzule umowne oraz Tarczę prywatności jako środki zabezpieczające w odniesieniu do krajów, w przypadku których Komisja Europejska nie stwierdziła odpowiedniego poziomu ochrony danych.

„Deante” nie ponosi odpowiedzialności za poufność przesyłanych danych, zanim dotrą do serwerów usługodawcy.

Korzystamy także z Serwisów społecznościach Facebook, Youtube, Instagram, Linkedin oraz Pinterrest. Linki do ich polityk prywatności znajdziesz poniżej:

Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/policy>

Youtube: <https://policies.google.com/privacy>

Instagram: <https://privacycenter.instagram.com/policy>

Linkedin: <https://pl.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Pinterrest: <https://policy.pinterest.com/pl/privacy-policy>

§ 7

Czy mam obowiązek podania moich danych osobowych?

Korzystanie z naszych usług jest w pełni dobrowolne, jednakże wykorzystujemy przekazane dane osobowe do kontaktu z Tobą celem realizacji zamówienia i usługi. W takim przypadku niepodanie danych może skutkować opóźnieniem, brakiem możliwości, a nawet odmową realizacji zamówienia i usługi. Również ze względów rachunkowych czy podatkowych posiadamy obowiązek prawny przetwarzania Twoich danych, brak ich podania może skutkować np. niemożnością wystawienia faktury czy imiennego rachunku na Twoją rzecz. Wyrażenie zgody na działania marketingowe lub otrzymywanie informacji handlowych (newslettera) jest zawsze dobrowolne.

§ 8

Badania satysfakcji

Przekazane przez Ciebie w ramach opisanych w § 2 aktywności dane osobowe wykorzystujemy również do analizowania informacji na temat oceny jakości naszych usług i potrzebach naszych klientów, w szczególności poprzez prowadzenie ankiet satysfakcji. Jeśli nie wyrażasz zgody na

wykorzystywanie Twoich danych osobowych w takich celach, wyślij na adres mailowy opinie@deante.pl komunikat „Rezygnacja”.

§ 9

Twoje prawa odnośnie danych osobowych

1. masz prawo do **cofnięcia każdej zgody** dotyczącej przetwarzania danych osobowych, jakiej udzieliłeś Deante (art. 7 ust. 3 RODO.), przy czym
 - cofnięcie zgody ma skutek od momentu wycofania zgody.
 - cofnięcie zgody nie wpływa na przetwarzanie dokonywane przez Deante zgodnie z prawem przed jej cofnięciem.
 - cofnięcie zgody nie pociąga za sobą żadnych negatywnych konsekwencji, może jednak uniemożliwić dalsze korzystanie z usług lub funkcjonalności, które zgodnie z prawem Deante może świadczyć jedynie za zgodą.

2. masz prawo do **sprzeciwu wobec przetwarzania danych** osobowych (art. 21 RODO).
 - masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw - z przyczyn związanych z Twoją sytuacją - wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, w tym profilowania, jeżeli Deante przetwarza Twoje dane w oparciu o prawnie uzasadniony interes, np. marketing produktów i usług Deante, prowadzenie statystyki korzystania z poszczególnych funkcjonalności Serwisu Internetowego oraz ułatwienie korzystania z Serwisu Internetowego, a także badanie satysfakcji.
 - Rezygnacja w formie wiadomości e-mail z otrzymywania komunikatów marketingowych dotyczących produktów lub usług, będzie oznaczać Twój sprzeciw na przetwarzanie danych osobowych, w tym profilowania w tych celach.
 - jeżeli Twój sprzeciw okaże się zasadny i Deante nie będzie miało innej podstawy prawnej do przetwarzania danych osobowych, dane osobowe wobec przetwarzania których, wniosłeś sprzeciw zostaną usunięte,

3. Prawo do **usunięcia danych** („prawo do bycia zapomnianym”) – (art. 17 RODO).
 - masz prawo do żądania usunięcia wszystkich lub niektórych danych osobowych, jeżeli:
 - dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w których były przetwarzane;
 - wycofałeś określoną zgodę, w zakresie w jakim dane osobowe były przetwarzane w oparciu o Twoją zgodę;
 - wniosłeś sprzeciw wobec wykorzystywania Twoich danych w celach marketingowych;
 - dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem;
 - dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie Państwa członkowskiego, któremu Deante podlega;
 - dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego.

- Pomimo żądania usunięcia danych osobowych, w związku z wniesieniem sprzeciwu lub wycofaniem zgody, Deante może zachować pewne dane osobowe w zakresie, w jakim przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, jak również do wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega Deante. Dotyczy to w szczególności danych osobowych obejmujących: imię, nazwisko, adres e-mail, które to dane zachowywane są dla celów rozpatrywania skarg oraz roszczeń związanych z korzystaniem z usług Deante, czy też dodatkowo adresu zamieszkania/adresu korespondencyjnego, numeru zamówienia, które to dane zachowywane są dla celów rozpatrywania skarg oraz roszczeń związanych z zawartymi umowami sprzedaży lub świadczeniem usług.

4. Prawo do **ograniczenia przetwarzania danych** – (art. 18 RODO.)

- masz prawo do żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych. Zgłoszenie żądania, do czasu jego rozpatrzenia uniemożliwia korzystanie z określonych funkcjonalności lub usług, z których korzystanie będzie się wiązało z przetwarzaniem danych objętych żądaniem. Deante nie będzie też wysyłał żadnych komunikatów, w tym marketingowych.
- masz prawo do żądania ograniczenia wykorzystania danych osobowych w następujących przypadkach:
 - gdy kwestionujesz prawidłowość swoich danych osobowych – wówczas Deante ogranicza ich wykorzystanie na czas potrzebny do sprawdzenia prawidłowości danych, nie dłużej jednak niż na 7 dni;
 - gdy przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a zamiast usunięcia danych zażądałeś ograniczenia ich wykorzystania;
 - gdy dane osobowe przestały być niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub wykorzystywane, ale potrzebujesz ich celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- gdy wniosłeś sprzeciw wobec wykorzystania Twoich danych – wówczas ograniczenie następuje na czas potrzebny do rozważenia, czy – ze względu na szczególną sytuację – ochrona Twoich interesów, praw i wolności przeważa nad interesami, które realizuje Administrator, przetwarzając dane osobowe Użytkownika.

5. Prawo **dostępu do danych** –(art. 15 RODO.)

- masz prawo uzyskać od nas potwierdzenie, czy przetwarzamy Twoje dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce, masz prawo:
 - uzyskać dostęp do swoich danych osobowych;
 - uzyskać informacje o celach przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych osobowych, o odbiorcach lub kategoriach odbiorców tych danych, planowanym okresie przechowywania danych albo o kryteriach ustalania tego okresu (gdy określenie planowanego okresu przetwarzania danych nie jest możliwe), o prawach, które Ci przysługujących na mocy RODO oraz o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego, o źródle tych danych, o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w

tym o profilowaniu oraz o zabezpieczeniach stosowanych w związku z przekazaniem tych danych poza Unię Europejską;

- uzyskać kopię swoich danych osobowych.

6. Prawo do **sprostowania danych** – (art. 16 RODO.)

- masz prawo do żądania niezwłocznego sprostowania Twoich danych osobowych, które są nieprawidłowe. Z uwzględnieniem celów przetwarzania, masz prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym przez przedstawienie dodatkowego oświadczenia, kierując prośbę na adres poczty elektronicznej zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności.

7. Prawo do **przenoszenia danych** – (art. 20 RODO.)

- masz prawo otrzymać swoje dane osobowe, które dostarczyłeś Deante, a następnie przesłać je do innego, wybranego przez siebie, administratora danych osobowych. Masz również prawo żądać, by dane osobowe zostały przez nas przesłane bezpośrednio takiemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe. W takim przypadku prześlemy Twoje dane osobowe w postaci pliku w formacie CSV, który jest formatem powszechnie używanym, nadającym się do odczytu maszynowego i pozwalającym na przesłanie otrzymanych danych do innego administratora danych osobowych.

8. W sytuacji wystąpienia przez Użytkownika z uprawnieniem wynikającym z powyższych praw, Deante spełnia żądanie albo odmawia jego spełnienia niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu miesiąca po jego otrzymaniu. Jeżeli jednak - z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań – Deante nie będzie mogło spełnić żądania w ciągu miesiąca, spełni je w ciągu kolejnych dwóch miesięcy. Uprzednio jednak poinformujemy Cię w terminie miesiąca od otrzymania żądania - o zamierzonym przedłużeniu terminu oraz jego przyczynach.

9. Możesz zgłaszać do Deante skargi, zapytania i wnioski dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych oraz realizacji przysługujących Ci uprawnień na adres poczty elektronicznej deante@deante.pl lub adres korespondencyjny: Deante Sp. z o.o., ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz.